

## Servicios CAP

- Cuando el proceso de solicitud se demora, o a usted...
- Se le ha negado elegibilidad y no entiende la razón para la negativa
- Se le han negado servicios que usted cree que se merece
- Tiene preguntas sobre su programa de Rehabilitación Vocacional (VR)
- No ha podido resolver problemas con su consejero
- Tiene preguntas referentes a los servicios y beneficios disponibles de Rehabilitación Vocacional
- Tiene problemas con sus agencias o lugares de entrenamiento que no le están permitiendo alcanzar sus metas de rehabilitación.
- Programas de Transición de la escuela al trabajo o a educación



## DRA Mission:

Vigorously advocate for and enforce the legal rights of people with disabilities in Arkansas.

## DisabilityRights

### ARKANSAS

1100 N. University, Suite 201  
Little Rock, AR 72207  
Phone: 501-296-1775 V/TTY  
Toll Free: 800-482-1174 V/TTY  
Fax: 501-296-1779  
info@disabilityrightsAR.org

Visit us on our website at:  
[www.DisabilityRightsAR.org](http://www.DisabilityRightsAR.org)

Member, National Disability Rights Network

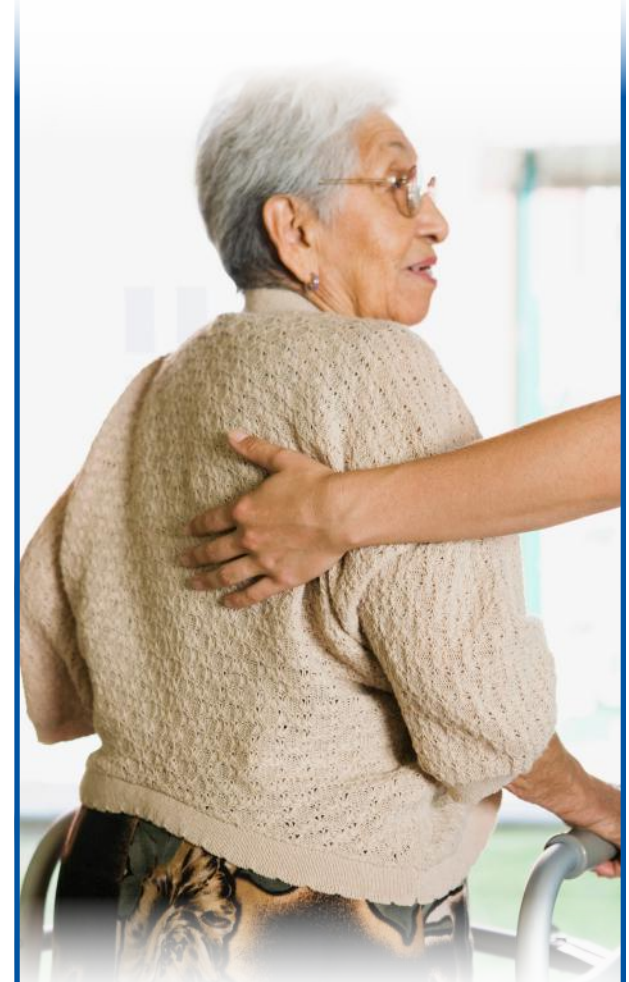


Like us on

**facebook**

CAP services and this brochure are funded 100% by the U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitation Services (OSERS) and are provided free of charge. Upon request, this brochure is available in other formats such as Braille, large print, on disk, and in Spanish. Contact us anytime!

## Programa de Ayuda al Cliente



## DisabilityRights

### ARKANSAS

# PROGRAMA DE AYUDA AL CLIENTE (CAP)

**CAP** está para proteger los derechos de la gente que está recibiendo o buscando servicios patrocinados bajo el Acta Federal de Rehabilitación. De acuerdo con esta ley, los servicios CAP están disponibles para todos los clientes o solicitantes de los siguientes servicios:

Servicios de Rehabilitación Vocacional, Servicios de vivienda independiente, Apoyo para Empleo, y Centros de Vivienda Independiente.

Nosotros ayudamos a la mayoría de los individuos dándoles información, educación, o remisión. Hay servicios de defensa personal en caso de que se necesite de acuerdo con regulaciones federales y se puede dar representación legal a clientes cuya litigación pueda beneficiar a un gran número de personas discapacitadas.

CAP monitorea semanalmente al Instituto de Entrenamiento de Carreras de Arkansas (ACTI). CAP está disponible para ayudar a los clientes de proveedores de servicios de rehabilitación en todas partes del estado.



## CAP ELIGIBILITY

- Solicitante de Rehabilitación Vocacional o VR (elegibilidad previa) - un individuo que solicita servicios de VR pero aún no se ha tomado una determinación final
- Cliente de Rehabilitación - un individuo de quien se ha determinado que es elegible para servicios;
- Solicitante o Cliente de un centro de Vivienda Independiente - un individuo que aplicó o que está recibiendo servicios bajo el programa de Vivienda Independiente.
- Solicitante o Cliente de Proyectos Especiales (No-VR) - un individuo que solicitó o está recibiendo servicios de cualquier patrocinador autorizado por programas de concesión discrecional tales como Proyectos con Industria, Empleados de Granjas Migratorias e indígenas;
- Solicitante o Cliente de Entidades (No-VR) - un individuo que tiene relaciones con cualquier entidad que provee servicios de rehabilitación y que no clasifica para ninguna de las categorías antes mencionadas;
- Individuos que buscan información sobre servicios y beneficios bajo el Acta de Rehabilitación y/o el Título I del Acta de Americanos Discapacitados CAP monitorea al Instituto de Entrenamiento de Carreras de Arkansas (ACTI) en forma semanal. CAP está disponible para ayudar a los clientes de proveedores de servicios de rehabilitación en todo el estado.



**DisabilityRights**  
ARKANSAS